

Política de Privacidade

Geral

Os termos da presente Política de Privacidade (doravante denominada “Política”), se aplicam exclusivamente aos serviços contratados e utilizados através dos domínios taticview.com, taticview.com.br, tacticview.com e tacticview.com.br (doravante denominados “TaticView®”). Esta Política informará ao usuário do TaticView (doravante denominado “Usuário” ou “Você”) como utilizamos seus dados pessoais.

Esta Política descreve como solicita, coleta, armazena, compartilha, utiliza e protege os dados pessoais do Usuário, como consequência do cadastramento/utilização, até o seu descadastramento do TaticView, cujos serviços fornecidos estão definidos no documento Termos de Uso do TaticView (doravante denominado “Termos de Uso”).

Ao se cadastrar, o Usuário toma ciência, e concorda, com a presente Política e, também, com o documento Termo de Uso, ambos disponibilizados e atualizados no site TaticView, **NÃO SENDO POSSÍVEL UTILIZAR O TATICVIEW, SEM A SUA (Política e Termos de Uso) DEVIDA CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA.** Como condição para uso do TaticView, você consente com os termos presentes nesta Política, e no documento Termos de Uso, e concorda que os mesmos podem ser eventualmente atualizados para melhor atendê-lo e para melhor proteger seus dados pessoais.

A SADIG®, única proprietária dos serviços TaticView, compromete-se a respeitar, proteger, manter transparência em relação a quaisquer informações pessoais que Você venha a compartilhar conosco e não os utilizará para finalidades distintas e/ou incompatíveis com a utilização do TaticView. A SADIG esforçar-se-á para cumprir com todas as leis aplicáveis ao nível de proteção de privacidade e segurança de informações pessoais.

Para fins da presente Política, são consideradas informações pessoais, todos e quaisquer dados relacionados à pessoa natural, que possam identificá-la ou levar, direta ou indiretamente, à sua identificação.

A presente Política descreve as práticas de privacidade no que se refere à coleta, utilização, proteção e exclusão de suas informações pessoais pelo TaticView, tanto online como off-line, estando estas práticas descritas, em detalhes, a seguir.

Dados coletados

Para que uma Pessoa Natural passe a ser considerada Usuário TaticView, ela deve, necessária e conscientemente, fornecer os seguintes dados pessoais: (1) nome completo; (2) endereço de e-mail; (3) país; (4) idioma preferido; e (5) nome de sua empresa.

Adicionalmente, caso o Usuário seja Pessoa Natural e necessite comprar créditos para uso da versão paga do TaticView, o mesmo deverá informar seus dados para cobrança: (1) nome completo; (2) CPF; (3) endereço de cobrança completo; (4) nome impresso no cartão de crédito; (5) número do cartão de crédito; (6) validade do cartão de crédito; e (7) CVV (código de verificação do cartão). Os campos 4, 5, 6 e 7, imediatamente acima, são solicitados apenas

quando o Usuário optar pelo pagamento dos créditos através de cartão de crédito e estes campos nunca são armazenados pelo TaticView.

A medida que a SADIG não tem condições de confirmar quem é a pessoa que está se cadastrando, ela não se responsabiliza pelas informações digitadas pelos Usuários no processo de cadastramento e/ou assinatura do TaticView.

Proteção à Privacidade Online de Menores de Idade

A SADIG não aceita a assinatura do TaticView por pessoas menores de 18 anos e tampouco coleta, intencionalmente, dados das mesmas.

Uso e Armazenamento das Informações:

[Informações Pessoais](#)

Durante o processo de cadastro para criação de uma conta de usuário, a SADIG solicitará algumas informações sobre você, dentre elas o seu e-mail e uma senha. Esses dados serão usados para prover acesso a sua conta de usuário e para informá-lo de novos serviços, versões, lançamentos, eventos e alterações no serviço ou termos de uso.

Eventualmente a SADIG terá acesso a dados de terceiros, fornecidos por você, como parte de alguma função presente no TaticView. Esses dados podem incluir nomes, endereços de e-mails e outros. Esses dados serão utilizados somente para atender suas necessidades conforme expressas e como parte dos serviços fornecidos pela SADIG, no TaticView. Excetuando as operadoras de cartões, as quais solicitam informações do seu cartão de crédito para aprovação da operação de compra de créditos, a SADIG não divulga ou compartilha informações do Usuário, e de terceiros, com ninguém, nem os utiliza em nenhum tipo de promoção ou divulgação ou outro objetivo além dos expressos para você. Quando você escolhe a opção de compartilhar conteúdo ou indicar um amigo para o website, solicitamos os dados de e-mail e nome somente para enviar, uma única vez, um e-mail informativo.

[Detalhes de Uso](#)

Os detalhes relativos ao seu uso do TaticView, como tempo, frequência, duração, padrões de uso, quantidade de armazenamento utilizados, endereço de IP, tipo de navegador, páginas visualizadas, informações específicas de dispositivos móveis, localização geográfica, datas e horas, podem ser gravados pela SADIG com o intuito de aprimorar nossos serviços e nos ajudar a melhorar, constantemente, a sua experiência de uso do TaticView.

[Conteúdo da Sua Conta](#)

A SADIG armazena e mantém arquivos, documentos, endereços de e-mail e outras informações da sua conta de Usuário em servidores seguros. Com o intuito de prevenir a perda de dados por erro ou falhas do sistema, a SADIG também mantém cópias de backup do conteúdo da sua conta de usuário. Desse modo, seus arquivos e dados podem permanecer em nossos servidores algum tempo após a exclusão ou encerramento da sua conta. O conteúdo da sua conta não será disponibilizado para ninguém e não é acessível nem a colaboradores da SADIG, exceto em

circunstâncias específicas mencionadas na Política de Privacidade e no Termos de Uso. Também não utilizamos os seus dados para qualquer tipo de promoção direcionada.

Informações Financeiras

Para serviços que requeiram pagamento, a SADIG solicita seus dados de cobrança apenas para processamento e disponibilização dos boletos bancários ou cobrança via cartões de crédito. Não armazenamos nenhum tipo de informação financeira fornecida pelo Usuário.

Detalhes do Visitante

A SADIG pode utilizar dados de sua conexão e ambiente, como navegador, idioma do navegador, URL de origem, arquivos acessados, erros gerados, fuso horário, sistema operacional e outros detalhes do visitante coletados em nossos logs para analisar tendências, administrar o website, rastrear os passos do visitante e, com isso, aprimorar nosso website e serviços, logo, estas informações não são divulgadas ou compartilhadas com terceiros.

Uso de Cookies

O TaticView utiliza cookies para otimizar sua experiência no uso de nossos serviços. Ao selecionar o idioma do website, um cookie permanente será gravado no seu computador para lhe apresentar o website no mesmo idioma cada vez que você retornar. O TaticView também poderá utilizar cookies temporários para manter a sessão da sua conta. Estes cookies temporários são excluídos do seu computador cada vez que você fecha o navegador de Internet.

Links Presentes em Nosso Website

Algumas páginas do website TaticView contêm links para páginas externas. Você deve verificar as práticas de privacidade de cada um desses websites. Não somos responsáveis de maneira alguma sobre o uso que Você faz e as informações que Você disponibiliza nesses websites. Recomendamos que Você não forneça informações pessoais, sem antes verificar a Política de Privacidade de cada website a ser acessado.

Com Quem Compartilhamos Informações

A SADIG poderá divulgar algumas informações pessoais para nossos afiliados, provedores de serviço e parceiros de negócio com o único propósito de prover a você os serviços do TaticView. Nesses casos, a SADIG garante que seus afiliados, provedores de serviço e parceiros de negócio estejam de acordo e cumpram os termos presentes nesta Política de Privacidade e adotem processos adequados de confidencialidade e segurança. Solicitaremos antecipadamente seu consentimento antes de compartilhar suas informações pessoais com qualquer pessoa ou empresa fora da SADIG por qualquer razão que não seja diretamente relacionada com a de prover os serviços do TaticView. A SADIG poderá compartilhar informações demográficas agregadas não relacionadas a quaisquer informações pessoais com nossos parceiros e em campanhas publicitárias. Esteja ciente de que as leis das diversas jurisdições que atuamos podem nos obrigar a revelar e fornecer informações de sua conta para a autoridade local através de processos legais ou requisições oficiais do governo. Além disso, também nos reservamos ao direito de divulgar os dados de sua conta para as autoridades legais

se tal procedimento parecer necessário a SADIG para garantir a segurança de nossos usuários, empregados e o público em geral.

Segurança da Informação

A SADIG utiliza parceiros que atendem todas as normas de segurança físicas e lógicas para armazenamento de seus dados contra acesso desautorizado, alterações, divulgação inapropriada ou deleção. O acesso ao seu usuário e endereço de e-mail é restrito a nossos colaboradores que precisam dessa informação para realizar alguma atividade relacionada ao seu acesso a nossos serviços do TaticView e essas informações estão condicionadas a termos de confidencialidade.

Sua Escolha no Uso da Informação

Será solicitado a você que forneça dados pessoais, ao se registrar, para uso dos serviços do TaticView. Se você escolher não fornecer seus dados pessoais, seremos incapazes de lhe fornecer nossos serviços. Você pode optar quais tipos de e-mails e conteúdos deseja receber, porém, você poderá não receber e-mails sobre novos serviços, atualizações, eventos e alterações na Política de Privacidade se optar por não receber nenhum e-mail da SADIG. No caso de decidirmos usar quaisquer dados pessoais seus para qualquer propósito, que não especificado na Política de Privacidade, lhe ofereceremos uma opção de fácil seleção sobre esse uso. Você pode cancelar o recebimento de novidades ou qualquer tipo de mensagem da SADIG, exceto de mensagens relativas à assinatura ou utilização do TaticView.

Acesso, Atualização e Remoção de Dados Pessoais

A SADIG fornece aos Usuários acesso às suas próprias informações pessoais. Os Usuários podem corrigir, atualizar ou remover qualquer informação pessoal acessando sua conta.

Investigação de Atividades Ilícitas

A SADIG poderá prover acesso aos seus dados pessoais e a qualquer conteúdo da sua conta, às autoridades, mediante ordem judicial, aos nossos colaboradores e provedores de serviço, para o propósito de investigação de qualquer suspeita de atividade ilícita ou violação dos Termos de Uso do TaticView. Todavia, a SADIG irá garantir que esses acessos estejam de acordo com os termos de nossa Política de Privacidade e sujeito a medidas de segurança e confidencialidade.

Execução de Política de Privacidade

A SADIG faz revisões periódicas para garantir que as informações pessoais fornecidas por nossos usuários estão de acordo com nossa Política de Privacidade. Se você tem qualquer preocupação ou dúvida sobre a sua adesão à nossa Política de Privacidade ou na maneira como as informações pessoais são armazenadas ou utilizadas pela SADIG, por favor, contate nosso centro de atendimento pelo e-mail privacidade@taticview.com que esclareceremos suas dúvidas. Se necessário, a SADIG se faz disponível para cooperar com autoridades reguladoras.

Notificações de Alterações

Alterações na Política de Privacidade da SADIG serão anunciadas no nosso website para mantê-lo informado de qualquer alteração na natureza das informações coletadas, modo de

coleta, uso e compartilhamento das informações. Se em qualquer momento, a SADIG decidir usar informações pessoais de qualquer maneira diferente do que informado no momento da coleta, nós o notificaremos por e-mail e daremos a opção de permitir, ou não, a nova maneira de uso. Você não receberá notificações por e-mail de pequenas alterações realizadas na Política de Privacidade. Se você está preocupado com o modo como suas informações são utilizadas, sugerimos que você verifique periodicamente a nossa Política de Privacidade ou entre em contato com o nosso centro de atendimento pelo e-mail privacidade@taticview.com.

Controlador e Encarregado

A SADIG, detentora dos serviços TaticView, empresa inscrita no CNPJ/MF nº 91.028.530/0001-01, com sede à Rua João Pessoa, 1918, conj 23, 95780-000, Montenegro, RS, é a controladora dos dados pessoais coletados dos Usuários TaticView, participantes desta Política de Privacidade.

O Sr. Luiz Ohlweiler, Diretor de Tecnologia da SADIG, é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais de Usuários, coletados pelo TaticView.

Em caso de dúvidas relativas à esta Política de Privacidade, favor entrar em contato com o nosso centro de atendimento, pelo e-mail privacidade@taticview.com.

FAQ

1. O que se entende como Política?

Para os fins do presente documento, entende-se “política” como sendo um conjunto de medidas objetivando alcançar um fim.

2. Quem é a SADIG?

É a empresa desenvolvedora e detentora dos direitos de propriedade e comercialização sobre serviços TaticView.

3. O que pretende a SADIG com a sua Política de Privacidade?

Com esta Política a SADIG busca cumprir a LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados (GDPR, General Data Protection Regulation) de modo a proteger os dados pessoais e a privacidade dos Usuários que utilizem os serviços TaticView.

4. Como a SADIG capta dados pessoais dos Usuários?

- formulário online preenchido voluntariamente pelos usuários durante o seu processo de inscrição nos serviços TaticView, onde constam o nome do usuário, seu endereço de e-mail, país, idioma e empresa.
- captação automática de informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo de acesso dos usuários. Como exemplo dessas informações, citamos: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de localização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de, e para, os

sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Havendo interesse do usuário, a maioria dos dispositivos (computadores, celulares, etc.) permite desabilitar o serviço de localização.

- captação automática de informações ditas anônimas, por meio de “tags de pixel”, “flash cookies” ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos, doravante denominados simplesmente “Cookies”, os quais consistem em arquivos de dados, colocados no seu dispositivo, quando o usuário acessa os serviços TaticView, objetivando monitorar comportamentos de usuários, direcionar campanhas de marketing e aplicar funcionalidades de segurança etc..
- fornecimento voluntário, pelos usuários, através de formulários online, de informações para grupos de discussões, chatbox ou outras comunidades similares. Estas informações são, basicamente: nome do usuário, seu endereço, telefone e e-mail.
- captação através de formulários online, de dados financeiros para, se for o caso, viabilizar a compra, pelos usuários, de “Créditos TaticView”, que pode ser formalizada através de “boletos bancários” ou “cartões de crédito”.
- informações fornecidas pelo usuário em “tickets de suporte”, que são formulários online através dos quais os usuários podem fazer contatos com a equipe de suporte e receber orientações da mesma.
- caso o usuário opte por utilizar a rede social Facebook para realizar a sua identificação no processo de inscrição nos serviços TaticView, salientamos que o Facebook, caso você NÃO o desautorize, pode compartilhar suas informações já em seu (Facebook) poder.

5. Para que a SADIG utiliza seus dados pessoais?

- Identificar os usuários;
- Viabilizar o fornecimento e a melhoria dos serviços;
- Receber os pagamentos pela venda de “Créditos TaticView”;
- Resolver problemas;
- Detectar e corrigir fraudes e atividades ilegais;
- Evitar violações da “Política de Privacidade” e/ou “Termos de Uso”;
- Proteger a infraestrutura dos serviços TaticView;
- Realizar publicidade direcionada, avisos de atualizações e promoções;
- Cumprir as diretrizes do Marco Civil da Internet brasileiro, mantendo registros de conexão e acesso; e
- Cumprir a LGPD (GDPR).

6. A SADIG compartilha dados pessoais dos Usuários?

Ressalvados os casos de Ordem Judicial, a SADIG NÃO compartilha, NÃO vende e NÃO aluga, para quem quer que seja, informações de seus usuários, sejam elas captadas automaticamente dos dispositivos usados pelos usuários, sejam elas fornecidas voluntariamente pelos próprios usuários, além de atuar fortemente na preservação dos dados, de sua confidencialidade, através de sua política interna de segurança da informação.

7. Como a SADIG armazena e protege os dados pessoais dos Usuários?

Os serviços TaticView são operados integralmente na nuvem, mais precisamente nos servidores

da AWS (Amazon Web Services).

A AWS é internacionalmente reconhecida como possuidora de datacenters seguros e confiáveis e ela é responsável pela proteção dos dados de seus clientes/usuários, fazendo uso das melhores práticas de segurança, sejam elas físicas, técnicas e administrativas. Estas práticas visam a reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração de dados, e incluem metodologias e ferramentas como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico aos data centers, além de controles de autorização de acesso às informações;

8. Quais os direitos do Usuário dos serviços TaticView?

- Solicitar que a SADIG o exclua de relações de e-mail marketing, de modo que ele, usuário, pare de ser comunicado de eventos e promoções;
- Desabilitar os Cookies se seu navegador ou add-on permitir, salvo nos casos que os Cookies sejam necessários para a garantia da qualidade da prestação dos serviços TaticView e, recusar os Cookies, pode interferir no uso destes serviços;
- Acessar, revisar e editar todas as suas informações pessoais a qualquer momento acessando sua conta e perfil.
- Através de seu acesso, informando usuário e senha, solicitar o cancelamento de sua assinatura e a exclusão de seus dados, o que será realizado imediatamente pelo próprio TaticView;
- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais, mediante requisição do Usuário, ao nosso centro de atendimento, através do e-mail privacidade@taticview.com, quando a mesma concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado, dependendo da complexidade da solicitação, (1) imediata e simplificada, ou (2) em até 15 (quinze) dias úteis, contados do requerimento do Usuário, de forma mais detalhada;

----- X -----