

Termos de Uso

ESSE TERMO DE USO É UM ACORDO ENTRE VOCÊ, OU A ENTIDADE QUE VOCÊ REPRESENTA (doravante “Você”) E A CST Comércio e Serviços de Informática Ltda (doravante “SADIG®”), QUE REGE O USO DO WEBSITE www.taticview.com E DA FERRAMENTA TATICVIEW® (doravante “TaticView”).

Partes desse Acordo

Esse acordo consiste em termos e condições de uso geral (doravante “Termos Gerais”) e termos e condições de uso específicos do serviço de assinatura (grátis ou paga) do TaticView (doravante “Termos de Serviço”). Os Termos Gerais e Termos de Serviço são referenciados como “Termos”. Caso haja algum conflito entre os Termos Gerais e os Termos de Serviço, prevalecem os Termos de Serviço.

Aceitação dos Termos

Você deve ter idade mínima legal, conforme o país de sua localização, para concordar e aceitar formalmente os Termos. Se você aceita os Termos Gerais mas não concorda com os Termos de Serviço, não use os serviços de assinatura. Você deve aceitar formalmente os Termos marcando a caixa de seleção no final da página para prosseguir com o registro.

Descrição dos Serviços

O TaticView fornece serviços (“Serviço” ou “Serviços”) para criação e execução de dashboards (painéis de controle) personalizados a partir de dados fornecidos pelo usuário e permite o compartilhamento dessas informações entre usuários (conforme a configuração da assinatura utilizada, grátis ou paga). Você pode usar os Serviços para uso pessoal, profissional, comercial ou corporativo. Você pode conectar aos Serviços usando qualquer navegador de Internet suportado pelos Serviços. Você é responsável por obter o acesso à Internet e os equipamentos necessários para usar os Serviços. Você pode criar e editar conteúdos na sua conta e, se desejar, você pode publicar e compartilhar o conteúdo. A SADIG não se responsabiliza pelos eventuais danos causados pelo uso dos resultados obtidos pelo usuário, seja ele compartilhador ou compartilhado, ao usar os dashboards gerados pelo TaticView.

Alterações nos Termos de Serviço

A SADIG pode alterar os Termos a qualquer momento, diante de notificação aos usuários. Você será notificado previamente de alterações por e-mail ou por publicação no website www.taticview.com. Você poderá cancelar seu uso dos Serviços se os Termos forem alterados de uma maneira que afete significativamente o modo como utiliza os Serviços. A continuação do uso dos Serviços após a notificação de qualquer alteração aos Termos implica no seu aceite dos novos Termos. Em caso de cancelamento da assinatura, Você não será ressarcido em nenhum valor já cobrado.

Obrigações do Usuário

Para poder acessar e utilizar os Serviços fornecidos pelo TaticView, é preciso que Você forneça todas as informações solicitadas para criar uma conta de usuário. Você concorda em: 1) prover as

informações verdadeiras, atuais e completas sobre Você no momento do cadastro; e 2) em caso de alterações das informações utilizadas no cadastro, prontamente atualizar os dados divergentes. Se Você fornecer qualquer informação incorreta, falsa, desatualizada ou incompleta, ou se a SADIG possuir qualquer razão para suspeitar que qualquer informação seja incorreta, falsa, desatualizada ou incompleta, a SADIG poderá cancelar sua conta e se negar a aceitar qualquer uso atual ou futuro de seus Serviços.

Informações Pessoais e Privacidade

Qualquer informação pessoal que Você forneça à SADIG, através de seus Serviços, é regida pela Política de Privacidade disponível em www.taticview.com. Seu uso dos Serviços indica que Você está de acordo e aceitou os termos descritos na Política de Privacidade. Você é responsável por guardar de forma confidencial seu nome de usuário, senha de acesso e outros dados eventualmente delicados e para sua própria segurança se compromete a usar senhas fortes. Você é responsável por toda e qualquer atividade que ocorre em sua conta e concorda em avisar imediatamente a SADIG de qualquer uso não autorizado da sua conta, pelo e-mail privacidade@taticview.com. A SADIG não é responsável por qualquer perda ou dano a Você ou a terceiros que ocorram como resultado de acesso ou uso não autorizado da sua conta.

Avisos e Comunicados

Os Serviços fornecidos podem incluir algumas comunicações da SADIG, como avisos relacionados ao serviço, mensagens administrativas e comunicados de novidades. Você entende que essa comunicação é parte integrante dos Serviços oferecidos. Como parte da política da SADIG de lhe fornecer privacidade total, a SADIG lhe oferece a opção de não receber nenhum tipo de comunicado de novidades. No entanto, Você não poderá optar por não receber avisos relacionados ao serviço e mensagens administrativas, já que podem ser vitais à utilização dos Serviços.

Créditos e Pagamentos

Para os Serviços que requeiram pagamento, existem as opções: (1) assinatura mensal, a qual utilizar-se-á dos créditos adquiridos por Você através da tela de assinaturas do TaticView. Sua assinatura será renovada automaticamente ao final de cada período, apenas se Você possuir créditos na quantidade suficiente para a configuração correspondente à assinatura a ser renovada. Se Você não possuir créditos suficientes, a sua assinatura não será renovada automaticamente. O pagamento pela compra de créditos será realizado através de boleto bancário emitido pelo TaticView ou através de cartão de crédito, cuja aprovação será realizada, de acordo com a localização do Usuário, por operadora de cartões nacional ou internacional, sempre conforme condições de pagamento informadas por Você, no ato da compra. (2) assinatura corporativa, formalizada por contrato anual, pagamentos mensais e descontos conforme configuração contratada, neste caso, sempre pagos através de boletos bancários. Em caso de cancelamento ou não renovação da assinatura, Você não será ressarcido em nenhum valor já cobrado pelos eventuais créditos remanescentes. A SADIG se reserva o direito de alterar os valores de assinatura e de iniciar a cobrança de assinatura em Serviços que atualmente sejam disponibilizados de forma gratuita. Você não será cobrado por usar nenhum Serviço a não ser que opte por uma configuração paga. Informações sobre as opções de assinatura e valores correspondentes, podem ser obtidos em www.taticview.com.

Restrições de Uso

Em adição a todos os termos e condições desse acordo, Você não poderá: (1) transferir ou de algum modo disponibilizar o Serviço para terceiros; (2) prover algum serviço baseado nos Serviços sem permissão prévia e por escrito; (3) usar os links para websites de terceiros sem concordar com seus termos e condições; (4) postar links para websites de terceiros ou usar sua marca, nome, logo e outros sem a autorização por escrito dos responsáveis; ou (5) usar os Serviços para enviar e-mails do tipo spam ou qualquer outra atividade ilícita.

Spam e Atividades Ilícitas

Você concorda em ser o único responsável pelo uso, conteúdo e comunicações da sua conta de usuário. Você concorda em não usar os Serviços para propósitos ilegais ou para a transmissão de material ilícito, difamatório, calunioso, invasivo a privacidade de terceiros, abusivo, ameaçador, prejudicial, vulgar, pornográfico, obsceno, de cunho religioso ou racista, que contenha vírus ou outros programas maliciosos ou que infrinja à propriedade intelectual ou aos direitos de terceiros. Você concorda em não usar os Serviços para a transmissão de “spam”, “phishing”, correntes ou qualquer outra distribuição em massa não requisitada. A SADIG reserva-se o direito de encerrar sua conta e seu acesso aos Serviços se existir base razoável para acreditar que Você usou os Serviços para qualquer atividade ilegal ou não autorizada.

Política de Contas de Usuário Inativas

A SADIG reserva-se o direito de encerrar contas de usuário que estejam sem créditos e inativas por um período maior que 120 (cento e vinte) dias. Nesse caso, todas as informações e dados associados a essa conta serão removidos. Com antecedência ao encerramento enviaremos comunicado por e-mail.

Propriedade dos Dados

A SADIG respeita o direito de posse sobre o conteúdo criado ou armazenado por Você. É de sua propriedade o conteúdo criado ou armazenado por Você. A menos que especificamente autorizado por Você, seu uso dos Serviços não concede à SADIG o direito de uso, reprodução, modificação, publicação ou distribuição do conteúdo criado ou armazenado por Você para fins comerciais, publicitários ou similares. Mas Você concede à SADIG permissão para acessar, copiar, distribuir, armazenar, transmitir e publicar o conteúdo da sua conta, com o único motivo de viabilizar e prover a Você os Serviços TaticView.

Conteúdo Gerado pelo Usuário

Você pode transmitir ou publicar conteúdo criado por Você usando qualquer um dos Serviços. No entanto, Você é o único responsável por esse conteúdo e as consequências da sua transmissão ou publicação. Os dados armazenados no TaticView não são passíveis de indexação através de mecanismos de busca. Você é responsável por garantir que não disponibilizará publicamente, mesmo que por acidente, nenhum conteúdo de caráter privado armazenado no TaticView. Qualquer conteúdo que Você receba de outros Usuários dos Serviços, é provido a Você para a SUA informação e somente para o SEU uso pessoal e Você concorda em não usar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, mostrar, vender ou de explorar de qualquer outro modo sem a autorização prévia por escrito do Usuário dono dos direitos deste conteúdo. No caso de, durante o uso dos Serviços, Você encontrar qualquer conteúdo com aviso de direitos autorais ou recurso de proteção

de cópia, Você concorda em não remover esses avisos de direitos autorais ou desabilitar a proteção de cópia. Ao disponibilizar qualquer conteúdo com direitos autorais nos Serviços Você afirma que possui o consentimento, autorização ou permissão dos responsáveis. Ao contrário disso, disponibilizando qualquer conteúdo que não das maneiras mencionadas, Você expressamente concorda que a SADIG tem o direito de bloquear ou remover o conteúdo disponibilizado por Você se recebermos qualquer reclamação sobre uso indevido ou ilegal de tal conteúdo.

Para reclamações sobre a identificação de qualquer uso ilícito ou quebra de direitos autorais nos Serviços, entre em contato com nosso centro de atendimento pelo e-mail privacidade@taticview.com.

Aplicações e Arquivos de Exemplo

A SADIG pode fornecer aplicações ou arquivos de exemplo com o propósito de demonstrar as possibilidades de uso dos Serviços. As informações contidas nessas aplicações ou arquivos de exemplo consistem de dados gerados randomicamente. Não garantimos, explícita ou implicitamente, a veracidade, utilidade ou plenitude dessas informações e/ou das aplicações e arquivos de exemplo.

Marca Registrada

A marca TaticView.com, o logo da SADIG e os nomes e logos dos Serviços oferecidos são marcas registradas de propriedade da SADIG. Você concorda em não exibir ou usar, de quaisquer maneiras, as marcas registradas da SADIG, sem permissão prévia e por escrito.

Renúncia das Garantias

VOCÊ EXPRESSAMENTE ENTENDE E CONCORDA QUE UTILIZA OS SERVIÇOS POR SUA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS SÃO PROVIDOS DO MODO QUE SÃO E DO MODO DISPONIBILIZADO. A SADIG EXPRESSAMENTE RENUNCIA QUALQUER GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR. A SADIG NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, PONTUAIS, SEGUROS OU LIVRES DE VÍRUS. O USO DE QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO ATRAVÉS DOS SERVIÇOS SERÁ POR SUA CONTA E RISCO E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO AO SEU COMPUTADOR, TELEFONE CELULAR, TABLET OU OUTRO DISPOSITIVO WIRELESS OU DADOS QUE DECORRAM DO USO DOS SERVIÇOS OU DE MATERIAIS BAIXADOS. NENHUMA INFORMAÇÃO OU AVISO, ESCRITO OU ORAL, OBTIDO POR VOCÊ DA SADIG, SEUS COLABORADORES OU REPRESENTANTES GERARÁ QUALQUER GARANTIA QUE NÃO ESTEJA EXPRESSAMENTE DESCRITA NESSES TERMOS.

Limitação das Responsabilidades

VOCÊ CONCORDA QUE A SADIG, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA OU DANO CONSEQUENTE, ACIDENTAL, INDIRETA OU OUTROS OU POR PERDAS DE LUCROS EMPRESARIAIS, INTERRUPTÃO DE ATIVIDADES, FALHAS COMPUTACIONAIS, PERDA DE DADOS CORPORATIVOS OU POR OUTRAS PERDAS DECORRIDAS DO SEU USO OU INAPTIDÃO NO USO DO

SERVIÇO, MESMO QUE A SADIG TENHA SIDO AVISADA DO POSSÍVEL DANO. SEU ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO EM QUALQUER DISPUTA COM A SADIG SERÁ O ENCERRAMENTO DO USO DOS SERVIÇOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A SADIG TERÁ RESPONSABILIDADES COM VOCÊ EM RELAÇÃO A QUALQUER SERVIÇO, SEJA DIRETA OU INDIRETAMENTE, QUE EXCEDA O PREÇO PAGO POR VOCÊ PARA TAL SERVIÇO.

Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a SADIG, seus escritórios, diretores, colaboradores, fornecedores e afiliados, de, e contra, qualquer perda, dano, multa, despesas (incluindo despesas e custos com advogados) originados de qualquer reivindicação de que Você violou direitos de terceiros quando utilizou os Serviços, violou qualquer lei, violou qualquer item dos Termos, ou qualquer outra reivindicação decorrente do seu uso dos Serviços, exceto aqueles expressamente autorizados pela SADIG.

Legislação Aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes Termos e Condições Gerais de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado, as partes concordam em eleger o Foro da cidade de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul, Brasil, para dirimir ou resolver qualquer controvérsia, ou disputa, oriunda, relacionada ou decorrente destes Termos, com renúncia a qualquer outro Foro, por mais privilegiado que possa ser.

Este Termo de Uso encontra-se registrado no Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas, da cidade de Montenegro, estado do Rio Grande do Sul, Brasil, no Livro B-179 do Registro de Títulos e Documentos, fls 289, nº 30109, bem como está publicado em www.taticview.com.

Suspensão e Cancelamento

A SADIG pode suspender a sua conta de usuário ou temporariamente desabilitar o acesso completo ou parcial a qualquer Serviço em caso de qualquer suspeita de atividade ilegal, períodos prolongados de inatividade ou por solicitações dos órgãos legislativos, judiciais ou governamentais. Objeções à suspensão ou cancelamento de contas devem ser feitas pelo e-mail privacidade@taticview.com no prazo de trinta dias após a notificação. A SADIG pode apagar uma conta suspensa ou cancelada após o prazo de 30 (trinta) dias. Você também pode apagar sua conta, por sua requisição, usando opções fornecidas pelo próprio TaticView (opção Meus Dados/Excluir Conta). Além disso, a SADIG se reserva o direito de apagar sua conta e negar acesso aos Serviços se houver suspeita razoável de que os Termos foram violados. Ao Você solicitar a exclusão de sua conta, Você entende e aceita que, a partir deste momento, será negado o seu acesso a todos os Serviços, e serão deletadas todas as suas informações, como endereço de e-mail e senha e os demais dados armazenados em sua conta.